

CONSULTANT(E) EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

autour de la Performance commerciale et de l'Expérience client

PARIS ou LYON

H/F

Vous prenez en charge, au sein d'une équipe, la réalisation de missions de conseil auprès de dirigeants (DG, DC, DRC, DM, DSI...) de Grands groupes, ETI ou PME et de leurs équipes, notamment :

- Après analyse et diagnostic, vous proposez et déployez des actions et des chantiers d'amélioration de l'organisation, des processus, des outils et des compétences, dans le but d'améliorer l'acquisition et la fidélisation des clients de nos clients, en BtoB comme en BtoC.
- Vous conseillez et accompagnez nos clients en termes d'organisation et d'amélioration de la qualité du parcours et de la relation client.
- Vous menez des projets de cadrage et d'aide au choix sur des solutions innovantes pour la performance marketing, commerciale et du service client.
- Vous accompagnez l'ensemble de vos interlocuteurs dans la dynamique de groupe et vers la performance relationnelle et managériale.

De formation supérieure (Grandes Ecoles, Université), vous vous justifiez d'une expérience de 3/4 ans minimum dans le conseil ou la conduite de projets autour du thème de la relation client et/ou performance commerciale.

Autonome dans votre travail, vous savez également travailler en équipe. Vous êtes reconnu(e) pour votre polyvalence, votre sens du service client et votre bonne communication orale et écrite. Vous justifiez d'une expérience personnelle du management d'équipe ou de projet. Vous montrez de bonnes capacités d'analyse et de synthèse. Doté d'un excellent relationnel, vous avez des qualités d'animation et de motivation. Ce poste implique une bonne maîtrise de l'anglais.

Référence de l'offre : WJA592