

Consultant(e) Expert en Management des Systèmes d'Information Client

LYON ou PARIS

H/F

Vous rejoignez la communauté d'expertises SI, CRM et DATA.

Vous intervenez en tant que directeur de projet dans le cadre de missions de conseil et d'assistance à la maîtrise d'ouvrage :

- Vous participez à la définition de la stratégie SI Client et/ou CRM et de son schéma directeur.
- Vous prenez en charge le pilotage et/ou la réalisation de missions de cadrage, de recueil des besoins fonctionnels et technologiques, orientées relation clients : CRM, module ERP et outils commerciaux, intégration des applications, projets digitaux,
- Vous validez l'adéquation de l'organisation et des systèmes d'informations avec les besoins fonctionnels de nos clients,
- Vous animez la relation maîtrise d'ouvrage /maîtrise d'œuvre. Vous pilotez et animez les projets dont vous avez la charge,
- Vous animez des missions de conseil en organisation et gouvernance de DSI/DOSI
- Vous assurez une veille constante des nouvelles technologies et vous faites émerger de nouveaux projets chez nos clients et prospects
- Vous menez en coordination avec d'autres consultants et associés des actions d'avant-vente.
- Vous animez la communauté d'experts SI, CRM et Data au sein de la société.

De formation supérieure, ingénieur, grande école, ou université, vous justifiez d'une expérience de 8 ans minimum dans le pilotage de projets SI et CRM complexes, et dans l'accompagnement de DSI. Un socle de connaissances techniques en architecture SI sera un atout.

Autonome dans votre travail, vous savez également travailler en équipe. Vous êtes reconnu(e) pour votre polyvalence, votre sens du service client et votre bonne communication orale et écrite. Vous justifiez d'une expérience personnelle du management d'équipe ou de projet. Vous montrez de bonnes capacités d'analyse et de synthèse. Doté d'un excellent relationnel, vous avez des qualités d'animation et de motivation. Ce poste implique une bonne maîtrise de l'anglais.

Référence de l'offre : WJA594